



УТВЕРЖДЕНО

Решением Правления КПКГ «Солидарность»

Протокол № 4-У от 30.04.2018 г.

# **Стандарт общих условий предоставления, использования и возврата потребительских займов из Фонда финансовой взаимопомощи КПКГ «Солидарность»**

г. Новокузнецк  
2018

## Содержание

1. Сведения о кооперативе	3
2. Требования к заемщику	3
3. Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления пайщика о предоставлении займа и сроки рассмотрения данного заявления	3
4. Виды потребительских займов	4
5. Суммы займа и сроки его возврата	5
6. Валюты, в которых предоставляется потребительский заем	5
7. Способы предоставления потребительского займа	5
8. Процентные ставки в процентах годовых	5
9. Виды и суммы иных платежей пайщика по договору займа	6
10. Диапазоны значений полной стоимости займа	6
11. Периодичность платежей пайщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по договору займа	7
12. Способы исполнения пайщиком обязательств по договору займа, включая бесплатный способ исполнения обязательств по договору потребительского займа	7
13. Сроки, в течение которых пайщик вправе отказаться от получения потребительского займа	7
14. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	7
15. Ответственность пайщика за ненадлежащее исполнение обязательств по договору займа	7
16. Информация об иных договорах, которые пайщик обязан заключить и (или) иных услугах, которые пайщик обязан получить в связи с заключением договора займа	8
17. Информация об уступке прав (требований) по договору потребительского займа	8
18. Порядок предоставления пайщиком информации об использовании потребительского займа, предоставленного на определенные цели	9
19. Подсудность споров по искам кооператива к пайщику	9
20. Формуляры и иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа	9
21. Способы обмена информацией между кооперативом и пайщиком	9
22. Предоставление информации посредством электронной почты и по системе «SMS-информирование»	10
23. Порядок досрочного возврата потребительского займа	11



## 1. Сведения о кооперативе.

КПКГ «Солидарность» расположен по адресу:

**654038, г. Новокузнецк, проспект Советской Армии, д. 12А.**

Информацию о кооперативе, о программах финансовой взаимопомощи, предоставляемых пайщикам, об условиях вступления и членства в кооперативе можно получить по телефону:

**8-(3843)-54-70-89, 8-950-581-21-77,**

а также на официальном сайте кооператива:

**[www.кпкг-солидарность.рф](http://www.кпкг-солидарность.рф)**

КПКГ «Солидарность» является членом НП «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Народные кассы – Союзсберзайм» (Свидетельство о членстве от «10» августа 2011 года № 121).

Сведения о КПКГ «Солидарность» внесены в единый государственный реестр юридических лиц 25 ноября 2002 г.

## 2. Требования к заемщику.

Предоставление потребительского займа осуществляется на следующих условиях, установленных Уставом кооператива и Положениями кооператива:

- Заем может быть предоставлен только члену кооператива (пайщику)<sup>1</sup> в возрасте от 18 до 70 лет и имеющему гражданство РФ;
- Заемщик имеет постоянное место работы либо является получателем пенсии на территории деятельности кооператива. В исключительных случаях возможна выдача займа заемщику, не имеющему на момент получения займа постоянного места работы на территории деятельности кооператива;
- Заемщик имеет постоянную регистрацию (прописку) на территории деятельности кооператива. В исключительных случаях возможна выдача займа заемщику, не имеющему на момент получения займа постоянной регистрации (прописки) на территории деятельности кооператива;
- Получение заемщиком нового займа возможно только после полной оплаты предыдущего (при наличии такового).

## 3. Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления пайщика о предоставлении займа и сроки рассмотрения данного заявления.

Член кооператива, желающий получить заем, в обязательном порядке заполняет заявление на получение займа. Форма заявления утверждается Правлением кооператива. Для рассмотрения заявления о предоставлении потребительского займа необходимы следующие документы заемщика:

- паспорт гражданина РФ;
- документ, подтверждающий членство в кооперативе;
- документы, подтверждающие платежеспособность заемщика.

В случае, если в соответствии с выбранным видом займа (заемной программой) заем предоставляется с обеспечением в виде поручительства члена (пайщика) кооператива или юридического лица, то для рассмотрения заявления о предоставлении потребительского займа необходимы следующие документы поручителя:

<sup>1</sup> Для вступления в кооператив необходимо ознакомиться с Уставом кооператива, действующими положениями и подтвердить свое согласие на соблюдение установленных требований кооператива в заявлении о приеме в кооператив. Документы для ознакомления размещены в офисе кооператива, который располагается по адресу, указанному в пункте 1 настоящего Стандарта. На получение займа может претендовать любой член кооператива. При вступлении в кооператив необходимо оплатить вступительный взнос и обязательный паевой взнос. В период членства в кооперативе пайщики вносят членские взносы в размерах и на условиях, установленных Уставом кооператива и положениями кооператива. По решению общего собрания кооператива пайщики могут быть обязаны внести дополнительные членские взносы на покрытие убытков, в случае возникновения таковых. Оплата указанных выше взносов является обязанностью пайщика как члена кооператива и не входит в состав обязательств по договору займа.

- а) в случае поручительства члена (пайщика) кооператива:
- паспорт гражданина РФ;
  - документ, подтверждающий членство в кооперативе;
  - документы, подтверждающие платежеспособность поручителя.
- б) в случае поручительства юридического лица:
- Свидетельство о государственной регистрации юридического лица;
  - Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе юридического лица;
  - Устав юридического лица;
  - Сведения об открытых расчетных счетах юридического лица;
  - Документ о полномочиях единоличного исполнительного органа юридического лица;
  - Решение учредителей (собственников) юридического лица о поручительстве по обязательствам Заемщика;
  - документы, подтверждающие платежеспособность поручителя.

По результатам согласования с пайщиком всех индивидуальных условий займа, определенных в заявлении пайщика о предоставлении займа, кооператив не позднее чем в пятидневный срок от даты оформления данного заявления и при условии предоставления всех необходимых документов принимает решение о предоставлении займа или об отказе в предоставлении займа пайщику. В случае, если пайщику было отказано в предоставлении займа, кооператив вправе не разъяснять причин отказа.

#### 4. Виды потребительских займов.

КПКГ «Солидарность» осуществляет предоставление займов пайщикам по следующим заемным программам:

Таблица № 1

Вид займа, заемная программа	Обеспечение займа	Особенности предоставления
Заем «Потребительский»	Поручительство члена (пайщика) кооператива или юридического лица, и/или залог имущества*	Предоставляется членам (пайщикам) кооператива
Заем «Пенсионный»	Поручительство члена (пайщика) кооператива или юридического лица, и/или залог имущества*	Предоставляется членам (пайщикам) кооператива - получателям пенсии
Заем «Доверительный»	Не применяется	Предоставляется членам (пайщикам) кооператива
Заем «До зарплаты»	Не применяется	Предоставляется членам (пайщикам) кооператива
Целевой заем «Целевой на приобретение автомобиля»	Поручительство члена (пайщика) кооператива или юридического лица, или залог имущества	Предоставляется членам (пайщикам) кооператива на приобретение автомобиля
Целевой заем «Ипотечный» на приобретение недвижимости	Поручительство члена (пайщика) кооператива или юридического лица, и/или залог имущества	Предоставляется членам (пайщикам) кооператива на строительство или приобретение жилья

\* В исключительных случаях по специальному решению Правления или Кредитного комитета кооператива допускается предоставление Займа «Потребительский» и Займа «Пенсионный» Пайщику с положительной кредитной историей без обеспечения.

## 5. Суммы займа и сроки его возврата.

Таблица № 2

Вид займа, заемная программа	Сумма займа*	Срок возврата*
Заем «Потребительский»	От 1 000 рублей до 1 500 000 рублей	3 - 36 месяцев
Заем «Пенсионный»	От 1 000 рублей до 60 000 рублей (для <u>неработающих</u> пенсионеров)	6 - 36 месяцев
	От 1 000 рублей до 100 000 рублей (для <u>работающих</u> пенсионеров)	6 - 36 месяцев
Заем «Доверительный»	От 1 000 рублей до 100 000 рублей	3 - 36 месяцев
Заем «До зарплаты»	От 1 000 рублей до 10 000 рублей	1 месяц
Целевой заем «Целевой на приобретение автотранспорта»	От 1 000 рублей до 1 500 000 рублей	6 - 36 месяцев
Целевой заем «Ипотечный» на приобретение недвижимости	От 50 000 рублей до 1 500 000 рублей	3 - 36 месяцев

\* Сумма и/или срок возврата займа, предоставляемого члену кооператива, могут быть увеличены специальным решением Правления или Кредитного комитета кооператива при условии соблюдения финансовых нормативов на момент принятия решения о предоставлении займа.

## 6. Валюты, в которых предоставляется потребительский заем.

Выдача займа кооперативом пайщику осуществляется в российских рублях.

## 7. Способы предоставления потребительского займа.

Денежные средства могут предоставляться пайщику путем:

- разового зачисления денежных средств на банковский счет пайщика;
- выдачи наличных средств пайщику из кассы кооператива.

В случае заключения договора займа по заемным программам «На улучшение жилищных условий с использованием средств материнского капитала (на сумму материнского капитала)» и «На улучшение жилищных условий с использованием средств материнского капитала (на сумму превышающую размер материнского капитала)» заемные денежные средства предоставляются пайщику только путем безналичного перечисления на банковский счет пайщика.

## 8. Процентные ставки в процентах годовых.

Таблица № 3

Вид займа, заемная программа	Срок возврата	Процентная ставка
Заем «Потребительский»	3 - 36 месяцев	2 - 26 % годовых
Заем «Пенсионный»	6 - 36 месяцев	2 - 25 % годовых
Заем «Доверительный»	6 - 36 месяцев	2 - 30 % годовых
Заем «До зарплаты»	1 месяц	120 % годовых (10 % в месяц)
Целевой заем «Целевой на приобретение автотранспорта»	6 - 36 месяцев	2 - 26 % годовых
Целевой заем «Ипотечный» на приобретение недвижимости	3 - 36 месяцев	35 % годовых

## 9. Виды и суммы иных платежей пайщика по договору займа.

Обязанность заемщика по уплате иных платежей по договору займа отсутствует.

## 10. Диапазоны значений полной стоимости займа.

Информация о полной стоимости займа (ПСЗ) по договору займа доводится кооперативом до пайщика в целях информирования и достижения однозначного понимания пайщиком затрат, связанных с получением и использованием заемных средств.

Полная стоимость займа определяется в процентах годовых по формуле:

$$ПСК = i \times ЧБП \times 100 ,$$

где ПСК — полная стоимость займа в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой; ЧБП — число базовых периодов в календарном году;  $i$  — процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{ДП_k}{(1+e_k i)(1+i)^{q_k}} = 0$$

где  $ДП_k$  — сумма  $k$ -го денежного потока (платежа) по договору потребительского займа;  $q_k$  — количество полных базовых периодов с момента выдачи займа до даты  $k$ -го денежного потока (платежа);  $e_k$  — срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения  $q_k$ -го базового периода до даты  $k$ -го денежного потока;  $m$  — количество денежных потоков (платежей);  $i$  — процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

В расчет ПСЗ включаются следующие платежи:

- 1) по погашению суммы займа;
- 2) по уплате процентов по договору займа.

В расчет ПСЗ не включаются следующие платежи:

- 1) неустойка (штрафы, пени);
- 2) паевые и вступительные взносы;
- 3) членские взносы, предусмотренные Уставом кооператива и положениями кооператива.

Таблица № 4

Вид займа, заемная программа	Сумма займа	Срок возврата	Процентная ставка	Полная стоимость займа
Заем «Потребительский»	1 000 рублей	6 месяцев	26 % годовых	26,676 % годовых
	1 000 000 рублей	12 месяцев	26 % годовых	26,196 % годовых
Заем «Пенсионный»	1 000 рублей	6 месяцев	25 % годовых	25,644 % годовых
	100 000 рублей	12 месяцев	25 % годовых	25,044 % годовых
Заем «Доверительный»	1 000 рублей	3 месяца	30 % годовых	31,560 % годовых
	100 000 рублей	12 месяцев	30 % годовых	30,010 % годовых
Заем «До зарплаты»	1 000 рублей	1 месяц	120 % годовых (10 % в месяц)	118,320 % годовых
	10 000 рублей	1 месяц	120 % годовых (10 % в месяц)	118,320 % годовых
Целевой заем «Целевой на приобретение автотранспорта»	1 000 рублей	6 месяцев	26 % годовых	26,676 % годовых
	1 000 000 рублей	12 месяцев	26 % годовых	27,196 % годовых
Целевой заем «Ипотечный» на приобретение недвижимости	430 000 рублей	6 месяцев	35% годовых	35,676 % годовых
	500 000 рублей	36 месяцев	35 % годовых	34,116 % годовых

## 11. Периодичность платежей пайщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по договору займа.

Проценты по договору займа начисляются с момента предоставления кооперативом займа пайщику по дату фактического возврата займа. Если в договоре займа не оговорен иной порядок исчисления процентов по займу, то проценты начисляются на сумму остатка основного долга по займу из расчета процентной ставки и расчетного периода – месяца. Периодичность платежей пайщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по договору займа определяется в соответствии с выбранной пайщиком заемной программой и осуществляются в порядке, предусмотренном договором. Погашение задолженности осуществляется ежемесячно в даты, указанные в договоре займа. Каждый платеж состоит из части основного долга, процентов за пользование займом и иных платежей, предусмотренных в договоре займа (при наличии).

## **12. Способы исполнения пайщиком обязательств по договору займа, включая бесплатный способ исполнения обязательств по договору потребительского займа.**

Исполнение обязательств пайщика по договору займа может быть осуществлено следующими способами:

- безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет кооператива, указанный в договоре займа;
- внесением наличных денежных средств в кассу кооператива по месту заключения договора займа. Внесение наличных денежных средств в кассу кооператива является бесплатным способом исполнения пайщиком обязательств по возврату займа.

## **13. Сроки, в течение которых пайщик вправе отказаться от получения потребительского займа.**

За пайщиком закрепляется право отказаться от получения потребительского займа в течение пяти рабочих дней с момента предоставления кооперативом пайщику для согласования индивидуальных условий договора займа.

## **14. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа.**

Своевременный, полный возврат займа и (или) уплата процентов за пользование займом, а также уплата неустойки за невыполнение обязательств по договору займа, возмещение судебных и иных издержек по взысканию долга, в том числе связанных с переуступкой права требования долга может обеспечиваться:

- залогом имущества пайщика и (или) третьего лица;
- поручительством пайщиков кооператива или поручительством юридических лиц;
- личными сбережениями пайщика, переданными в кооператив в пользование, согласно договорам о передаче личных сбережений.

Требование кооператива к пайщику по предоставлению обеспечения исполнения обязательств по договору устанавливаются в соответствии с заемной программой, выбранной пайщиком. Поручительство третьих лиц и залог имущества оформляются соответствующими договорами (договором поручительства и договором залога имущества).

## **15. Ответственность пайщика за ненадлежащее исполнение обязательств по договору займа.**

В случае нарушения пайщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа на пайщика накладывается штрафная санкция в размере 20% годовых от несвоевременно внесенной пайщиком суммы в погашение займа и (или) оплате процентов, за соответствующий период нарушения обязательств, если проценты за соответствующий период нарушения начисляются.

В случае если сумма произведенного пайщиком платежа по договору недостаточна для полного исполнения обязательств пайщика по договору, то задолженность пайщика погашается в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;



- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня) в размере определенном настоящим Стандартом;
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи.

В случае невыполнения пайщиком условий договора займа о целевом использовании займа кооператив вправе требовать от пайщика досрочного возврата суммы займа и причитающихся процентов по договору займа в течение тридцати календарных дней с момента направления уведомления пайщику способом, установленным договором займа. *(Применяется в том случае, если заем предоставлен на определенные цели).*

В случае нарушения пайщиком сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов по договору займа, заключенному на срок менее шестидесяти календарных дней, общей продолжительностью более чем десять календарных дней кооператив вправе требовать расторжения договора займа, либо досрочного возврата пайщиком суммы займа и причитающихся процентов по договору займа в течение десяти календарных дней с момента направления кооперативом уведомления пайщику способом, установленным договором займа.

В случае нарушения пайщиком условий договора займа в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов общей продолжительностью более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней кооператив вправе требовать расторжения договора займа, либо досрочного возврата пайщиком суммы займа и причитающихся процентов по договору займа в течение тридцати календарных дней с момента направления кооперативом уведомления пайщику способом, установленным договором.

Во всех иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору займа кооператив и пайщик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **16. Информация об иных договорах, которые пайщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые пайщик обязан получить в связи с заключением договора займа.**

Обязанность заемщика заключить иные договоры и (или) получить иные услуги в связи с заключением договора займа отсутствует.

В связи с тем, что кооператив – организация, основанная на членстве, то членские взносы, утвержденные на общем собрании пайщиков и указанные в Уставе и положениях кооператива, не включаются в общие и индивидуальные условия, так как они не зависят от заключения договора займа. Данные взносы не обеспечивают обязательства пайщика по договору займа, а обеспечивает деятельность кооператива, и используется для формирования Фонда финансовой взаимопомощи и других фондов, для выполнения установленных ст. 6 Федерального Закона «О кредитной кооперации» № 190-ФЗ от 18.07.2009г. экономических нормативов достаточности фондов. Это является базовым и равным для всех пайщиков принципом участия в финансовой взаимопомощи. Этот принцип позволяет справедливо перераспределить субсидиарную ответственность по обязательствам кооператива, которую пайщики несут солидарно в соответствии с Федеральным Законом «О кредитной кооперации» № 190-ФЗ от 18.07.2009г. и ст. 4 Федерального Закона «О потребительском кредите (займе)» № 353-ФЗ от 21.12.2013г..

## **17. Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа.**

Заемщик имеет возможность включить в договор потребительского займа условие о запрете уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа.

В случае, если Заемщик не воспользовался предоставленной возможностью запрета, то кооператив вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского займа третьим лицам. При этом Заемщик сохраняет в отношении лица, которому были уступлены права (требования), все права, предоставленные ему в соответствии с федеральными законами при заключении договора займа. При уступке прав (требований) по договору потребительского займа кооператив вправе передавать третьим лицам персональные данные пайщика и лиц, предоставивших

обеспечение по договору потребительского займа, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных. Лицо, которому были уступлены права (требования) по договору потребительского займа, обязано хранить ставшую ему известной в связи с уступкой прав (требований) охраняемую тайну, персональные данные, обеспечивать конфиденциальность и безопасность указанных данных и нести ответственность за их разглашение.

#### **18. Порядок предоставления пайщиком информации об использовании потребительского займа, предоставленного на определенные цели.**

Условие целевого использования потребительского займа устанавливается в соответствии с выбранной пайщиком заемной программой, указанной в пункте 4 настоящего Стандарта. При наличии в договоре потребительского займа условия о целевом использовании займа пайщик предоставляет кооперативу в течение тридцати календарных дней с момента заключения договора займа информацию о целевом использовании займа.

#### **19. Подсудность споров по искам кооператива к пайщику.**

Все споры разногласия, требования, возникающие по договору займа или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности подлежат разрешению в порядке, предусмотренном действующим законодательством. В индивидуальных условиях договора потребительского займа территориальная подсудность дела по иску кредитора к заемщику может быть изменена. При этом определяется суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску кредитора, в пределах субъекта РФ по месту нахождения заемщика или по месту получения заемщиком оферты (предложения заключить договор).

Пайщик и кредитор вправе заключить третейское соглашение о разрешении спора по договору потребительского займа только после возникновения оснований для предъявления иска.

#### **20. Формуляры и иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа.**

Формуляры и иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа, отсутствуют.

#### **21. Способы обмена информацией между кооперативом и пайщиком.**

После заключения договора займа кооператив **по запросу пайщика** предоставляет пайщику один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату следующую информацию или обеспечивает доступ к ней:

- размер текущей задолженности пайщика перед кооперативом по договору займа;
- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей пайщика по договору займа;
- иные сведения, указанные в договоре займа.

Данная информация может предоставляться пайщику следующими способами:

- 1) при личном обращении пайщика в офис (в случае отсутствия личного обращения пайщика в офис кооператива кооператив может по своему усмотрению в качестве бесплатного для пайщика, способа предоставления информации выбрать любой со 2 по 6 из способов, указанных ниже);
- 2) направляться по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, содержащим дату получения и подпись получателя, либо лиц, проживающих по адресу, указанному на почтовом уведомлении. Информация будет считаться доставленной, в случае если кооператив получает уведомление о вручении с отметкой «адресат выбыл», «истечение срока хранения» или иного аналогичного содержания. Дата получения кооперативом данного уведомления будет считаться датой предоставления кооперативом пайщику вышеуказанной информации.
- 3) направляться через курьера;
- 4) размещаться в личном кабинете пайщика на сайте кооператива;

- 5) отправляться сообщением на адрес электронной почты пайщика, указанный в реквизитах договора займа;
- 6) отправляться SMS-сообщением в рамках услуги «SMS-информирование» на номер мобильного телефона пайщика, указанный в реквизитах договора займа. Пайщик обязан в трехдневный срок уведомить кооператив об изменении номера мобильного телефона.

В случае если в реквизитах договора займа указан номер телефона и адрес электронной почты, то информация отправляется на адрес электронной почты. По инициативе кооператива информация, направляемая пайщику по электронной почте, может быть отправлена дополнительно пайщику на номер мобильного телефона при помощи услуги «SMS-информирование». Предоставление информации посредством электронной почты и по системе «SMS-информирование» осуществляется в соответствии с п. 22 настоящего Стандарта.

Информация о наличии просроченной задолженности по договору займа доводится кооперативом до пайщика следующими способами:

- 1) при личном обращении пайщика в офис (в случае отсутствия личного обращения пайщика в офис кооператива кооператив может по своему усмотрению в качестве бесплатного способа предоставления информации выбрать любой со 2 по 6 из способов, указанных ниже);
- 2) направляться по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, содержащим дату получения и подпись получателя, либо лиц, проживающих по адресу, указанному на почтовом уведомлении. Информация будет считаться доставленной, в случае если кооператив получает уведомление о вручении с отметкой «адресат выбыл», «истечение срока хранения» или иного аналогичного содержания. Дата получения кооперативом данного уведомления будет считаться датой предоставления кооперативом пайщику вышеуказанной информации.
- 3) направляться через курьера;
- 4) размещаться в личном кабинете пайщика на сайте кооператива;
- 5) отправляться сообщением на адрес электронной почты пайщика, указанный в реквизитах договора займа;
- 6) отправляться SMS-сообщением в рамках услуги «SMS-информирование» на номер мобильного телефона пайщика, указанный в реквизитах договора займа. Пайщик обязан в трехдневный срок уведомить кооператив об изменении номера мобильного телефона.

В случае если в реквизитах договора займа указан номер телефона и адрес электронной почты, то информация отправляется на адрес электронной почты. По инициативе кооператива информация, направляемая пайщику по электронной почте, может быть отправлена дополнительно пайщику на номер мобильного телефона при помощи услуги «SMS-информирование». Предоставление информации посредством электронной почты и по системе «SMS-информирование» осуществляется в соответствии с п. 22 настоящего Стандарта.

Пайщик обязан в трехдневный срок уведомить кооператив об изменении фамилии, имени, отчества, местожительства, работы, номера мобильного телефона и других обстоятельств, способных повлиять на выполнение обязательств по договору займа. Для того чтобы сообщение одной из сторон в адрес другой стороны имело юридическую силу (считалось полученным), такое сообщение должно направляться в письменной форме с копиями изменившихся документов по адресам, указанным в договоре займа. Сообщение может направляться по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, содержащим дату получения и подпись получателя, через курьера, либо путем написания пайщиком заявления в офисе по месту заключения договора займа. Датой предъявления кооперативом пайщику письменного требования считается дата получения пайщиком письменного требования, в том числе, но не исключительно, дата получения, указанная на почтовом уведомлении о вручении требования, направленного кооперативом пайщику по почте и содержащего подпись получателя, а также дата получения кооператива уведомления о вручении с отметкой «адресат выбыл», «истечение срока хранения» или иного аналогичного содержания.

## **22. Предоставление информации посредством электронной почты и по системе «SMS-информирование».**

Предоставление информации посредством электронной почты осуществляется путем отправления на адрес электронной почты Заемщика сообщения, содержащего информацию о сумме и дате очередного платежа по договору займа, информацию о сумме просроченной задолженности по

договору займа (при наличии просроченной задолженности). Кооператив осуществляет отправку сообщений с любого электронного адреса, который используется кооперативом. Пайщик несет ответственность за правильность указания в договоре займа адреса электронной почты, на который будут отправляться уведомления.

Пайщик обязан:

- самостоятельно обеспечивать доступ к электронной почте, на которую будут поступать сообщения;
- читать и проверять все поступающие от кооператива сообщения;
- самостоятельно отслеживать исполнение своих запросов кооперативу о сумме и дате погашения очередного платежа по договору займа, о сумме просроченной задолженности по договору займа (при наличии просроченной задолженности).

Пайщик при пользовании услугами электронной почты соглашается с тем, что кооператив не несет ответственности за сбои в сервисах электронной почты, которые могут повлечь за собой задержки или даже неадекватные уведомления пайщику.

Система «SMS-информирование» позволяет пайщику получать уведомления о сумме и дате погашения очередного платежа по договору займа, а при наличии просроченной задолженности получать уведомления о сумме просроченной задолженности по договору на свой мобильный телефон. Данные уведомления направляются на номер мобильного телефона пайщика, указанного в реквизитах договора займа, в формате коротких текстовых сообщений.

Пайщик несет ответственность за правильность указания в Договоре номера своего мобильного телефона, на который будут отправляться уведомления.

Пайщик обязан:

- самостоятельно обеспечивать поддержку функции SMS на своем мобильном телефоне, а также подписку на услугу SMS у своего оператора мобильной связи;
- читать и проверять все поступающие от кооператива SMS сообщения;
- самостоятельно отслеживать исполнение своих запросов кооперативу о сумме и дате погашения очередного платежа по договору займа, о сумме просроченной задолженности по договору займа (при наличии просроченной задолженности).

Пайщик при пользовании услугами системы «SMS-информирование» соглашается с тем, что кооператив не несет ответственности за сбои в сетях сотовых операторов, которые могут повлечь за собой задержки или даже неадекватные уведомления пайщику.

### **23. Порядок досрочного возврата потребительского займа.**

Пайщик в течение 14 календарных дней с даты получения займа имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа без предварительного уведомления кооператива с уплатой причитающихся процентов за фактический срок пользования займом.

Пайщик в течение 30 календарных дней с даты получения займа, предоставленного с условием использования пайщиком полученных средств на определенные цели, имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа без предварительного уведомления кооператива с уплатой причитающихся процентов за фактический срок пользования займом.

Договор займа может быть расторгнут досрочно по соглашению сторон или в ином порядке и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.